Gedragscode

1

Inleiding

Morele oprechtheid, betrouwbaarheid, fatsoen en correctheid kenmerken ons dagelijks handelen. Dit strekt zich uit tot de omgang met onze leden, medewerkers, klanten, leveranciers en het publiek.

Eerlijkheid, oprechtheid en fairness zijn maatstaven voor de omgang met elkaar.

Kwalitatieve groei en verdere ontwikkeling zijn doelstellingen van ons werk, zodat we niet alleen geinteresseerd zijn in resultaten, maar ook in hoe deze resultaten worden bereikt. We tolereren geen onwettige of oneerlijke middelen om onze doelstellingen te bereiken, noch discriminerend gedrag.

Onze Compliance-richtlijn bevat regels die voor ons allemaal gelijk gelden. Ze verplichten ons om dienovereenkomstig te handelen en alles na te laten wat in strijd is met deze regels.

2

Respectvolle omgang met elkaar

We gaan respectvol met elkaar om en behandelen elkaar gelijkwaardig. We luisteren naar elkaar, laten anderen uitpraten, accepteren elkaars mening en blijven zakelijk en kalm. We gaan respectvol met elkaar om en houden rekening met elkaar.

We praten met elkaar, we bespreken zaken en fouten openlijk en proberen samen resultaten en oplossingen te vinden.

Bij ons in het bedrijf wordt niemand gediscrimineerd op basis van zijn afkomst, religie, geslacht, uiterlijk, seksuele geaardheid, politieke overtuiging enz.

We letten erop dat we geen persoonlijke grenzen overschrijden.

3

Dierenwelzijn

Wij houden ons aan alle wetten, regels en richtlijnen met betrekking tot dierenwelzijn en zorgen voor een passende verzorging van de beren. Daarnaast organiseren wij regelmatig cursussen over goede vaktechnische praktijken voor het houden van beren. De omgang met de dieren vindt plaats op een rustige en respectvolle manier.

4

Omgang met zakenpartners en gegevensbescherming O

Wij houden ons aan onze interne voorschriften ter bescherming van vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen en geven interne informatie alleen in de noodzakelijke en toegestane mate aan derden door.

Gegevensbescherming, met name van persoonsgegevens, en de naleving van de geldende voorschriften inzake gegevensbescherming zijn voor ons belangrijk.

5

Belangenconflicten

Wij scheiden persoonlijke en zakelijke belangen van elkaar en ondersteunen de ontwikkeling van het bedrijf. Wij zorgen ervoor dat geschenken proportioneel en gepast zijn en laten ons hierdoor niet beïnvloeden in onze beslissingen.

6

Bedrijfsprocessen / hygiënevoorschriften

Wij houden ons aan alle voorgeschreven bedrijfsprocessen.

Werkprocessen en werkschema's zijn voor elk werkgebied beschikbaar en kunnen op elk moment worden geïmplementeerd. Met name de hygiënevoorschriften van GFS moeten worden nageleefd. Verbeteringen en ideeën inzake de processen zijn uitdrukkelijk welkom. Bij onduidelijkheden en suggesties voor verbeteringen wenden we ons tot de betreffende leidinggevenden of verantwoordelijken.

We houden ons aan de verplichting om alle e-mails en aanvragen voor afspraken tijdig en professioneel te beantwoorden om een effectieve communicatie en samenwerking binnen onze coöperatie te garanderen.

7

Natuur / Duurzaamheid

Wij werken in en met de natuur, controleren en verbeteren bedrijfsprocessen op duurzaamheid en houden rekening met deze resultaten bij nieuwe investeringen.

8

Veiligheid op het werk / Arbeidsbescherming

Elke medewerker is medeverantwoordelijk voor de veiligheid in zijn werkgebied. Alle voorschriften met betrekking tot arbeidsbescherming en arbeidsveiligheid moeten strikt worden nageleefd.

9

Omgang met verdovende middelen

Wij gaan verantwoord om met verdovende middelen. Het gebruik van alcoholische dranken en verdovende middelen is verboden vóór werktijd, tijdens werktijd en tot het einde

van de terugweg naar huis. Uitzonderingen zijn alcoholische dranken tijdens of na de werktijd in het kader van bedrijfsactiviteiten. Uitgesloten zijn zijn alle soorten sterke drank en alle verdovende middelen.

10

Omgang met eigendom van het bedrijf

Wij gaan zorgvuldig en voorzichtig om met de ons toevertrouwde of ter beschikking gestelde faciliteiten en bedrijfsmiddelen.

11

Melden van overtreding van regels

Als medewerkers kennis nemen van een overtreding van wettelijke voorschriften of interne gedragsrichtlijnen, zijn zij verplicht dit te melden. Afhankelijk van de situatie kunnen meldingen worden gedaan aan de directe leidinggevende of verantwoordelijke, het management of aan het meldpunt.

Medewerkers die te goeder trouw misstanden melden, worden beschermd tegen nadelige gevolgen. De vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd.

Ondertekening

Hierbij bevestigen de ondertekenaars de goedkeuring en geldigheid van deze compliance-richtlijnen.

Paul Hegemann **Dr. Meike Friedrichs** **Nadja Kuchheuser**

Lukas Portmann **Annegret Weenink**

September 2026